

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales - LOPDP- vigente en la República del Ecuador, se emite la presente Política de Protección de Datos Personales, en función de los siguientes términos:

### 1. **Ámbito de aplicación de la Política**

ECUASANITAS S.A., es una empresa dedicada a la comercialización de planes de medicina prepagada y es quien actuará como responsable del tratamiento de datos personales (incluyendo nombres, dirección, número de cédula, fecha de nacimiento, datos de contacto como teléfono del domicilio, teléfono celular, correo electrónico, información médica, información financiera) que los titulares o usuarios entreguen de forma legítima y lícita.

El tratamiento de datos personales se realizará por cualquier operación personal no automatizada, siempre en respeto de las garantías a la información específica sobre cualquier decisión adoptada; así también, ninguna decisión se basará únicamente en valoraciones automatizadas (con utilización de herramientas tecnológicas sin intervención humana).

El tratamiento que ECUASANITAS S.A. efectuará será en atención a las siguientes actividades: recolección, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, elaboración, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, comunicación; o, cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales dentro del contexto de la finalidad.

### 2. **Finalidades del tratamiento**

Las finalidades del tratamiento de datos personales que efectúa ECUASANITAS S.A. incluyen:

Cliente:

- a. Gestión de planes y servicios de salud: como empresa de salud prepagada, ECUASANITAS S.A. puede utilizar los datos personales para administrar y gestionar los planes de salud de sus clientes. Esto incluiría la identificación del tipo de plan contratado, la cobertura de servicios médicos, el seguimiento de pagos y el acceso a servicios específicos según las necesidades del cliente.
- b. Autorizaciones y aprobaciones de servicios: la entidad puede requerir el tratamiento de datos personales para procesar y otorgar autorizaciones previas para ciertos servicios médicos o procedimientos. Estas autorizaciones son fundamentales para garantizar la cobertura y el acceso adecuado a los servicios ofrecidos por la empresa.
- c. Gestión de reclamos y resolución de disputas: los datos personales pueden utilizarse para gestionar y dar seguimiento a los reclamos presentados por los

clientes relacionados con servicios de salud, facturación o cualquier otra cuestión que requiera atención y resolución.

- d. Análisis y mejora de servicios: ECUASANITAS S.A. puede emplear datos personales de forma agregada y anónima para realizar análisis estadísticos y evaluar el rendimiento de sus servicios de salud prepagada. Estos análisis pueden ayudar a la empresa a identificar áreas de mejora y ofrecer una experiencia más satisfactoria a sus clientes.
- e. Comunicación sobre programas y beneficios: ECUASANITAS S.A. puede utilizar los datos personales para informar a los clientes sobre programas de bienestar, promociones y beneficios adicionales relacionados con la salud prepagada. Esto podría incluir campañas de prevención, descuentos en servicios médicos, entre otros.
- f. Cumplimiento legal y regulatorio: Como empresa de salud prepagada, ECUASANITAS S.A. está sujeta a diversas normativas y regulaciones específicas del sector de la salud. El tratamiento de datos personales puede ser necesario para garantizar el cumplimiento de estas obligaciones legales y regulatorias.
- g. Análisis y registro de datos y servicios médicos: ECUASANITAS S.A. registrará los datos y servicios médicos entregados por el cliente a los distintos prestadores de convenio, formularios de reembolsos, autorizaciones médicas, documentación de respaldo y demás información que forme parte de la historia clínica que justifique la atención médica.

#### Trabajadores:

- a. Información trabajadores o colaboradores: La información de los trabajadores se utilizará y conservará para proceso administrativo de reclutamiento y/o selección y/o vinculación laboral, gestión de nómina, promoción, acceso, comunicación y utilización de beneficios adicionales del trabajador, gestión de inducción y capacitaciones, evaluación del desempeño laboral y otras actividades que comprenden el desarrollo organizacional. La información sensible del trabajador será tratada de acuerdo con la ley procurando la disociación de información sensible.
- b. Seguridad y salud en el trabajo: La información será utilizada para el control de seguridad y salud de los trabajadores relacionada con las actividades del puesto de trabajo.

#### Proveedores:

- a. Información de proveedores: La información recopilada de los proveedores servirá para gestiones de pre-selección, verificación de referencias, selección, evaluación y reevaluación periódica como proveedores, monitoreo de prestación del servicio y entrega del servicio contratado.
- b. Contratación de productos y servicios: Gestionar la contratación de productos y servicios, así como datos posteriores que se pudieran derivar de la relación con ECUASANITAS.

- c. Análisis y registro de datos y servicios médicos: ECUASANITAS S.A. registrará los datos y servicios médicos entregados por los distintos prestadores de convenio, autorizaciones médicas, documentación de respaldo y demás información que forme parte de la historia clínica que justifique la atención médica, que fueron entregaron previamente por el cliente.

Los clientes podrán tener acceso a las tarifas convenidas con los prestadores médicos de los servicios que utilizaron en los mismos.

### 3. Tiempo de conservación

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para la gestión de las finalidades especificadas de conformidad con la norma ecuatoriana, siendo en la actualidad:

MATERIA	AÑOS OBLIGADOS FUENTE
CIVIL – COBRO DE DEUDAS ACCION ORDINARIA	11 AÑOS
COMERCIO – LIBROS DE CONTABILIDAD Y SUS SOPORTES	7 AÑOS
TRIBUTARIA – FACTURAS, NOTA DE VENTAS, DECLARACIONES, ETC.	8 AÑOS
REFERENCIAS ACADÉMICAS Y CERTIFICACIONES DE ESTUDIO	11 AÑOS
SALUD – HISTORIAS CLÍNICAS, RESULTADOS DE EXÁMENES, ATENCIONES MÉDICAS RECIBIDAS DE EMPLEADOS	Indefinido mientras preste sus servicios en la empresa y por 10 años cuando sea cesante.
NOTA: Se ha incorporado un año más al período de conservación determinado por la norma pues, es el espacio en el cual se puede demorar la autoridad en efectuar citaciones o notificaciones de orden legal.	

### 4. Derechos de los Titulares de Datos Personales

Damos a conocer a los titulares de datos personales sobre su derecho de solicitar la revocatoria de la autorización para el tratamiento de datos personales; así también, los derechos de acceso, información, eliminación, rectificación, actualización, oposición y portabilidad de los datos personales, cuando no exista relación contractual.

## 5. Otras finalidades y tratamientos ulteriores

El tratamiento de los datos personales realizado por parte del ECUASANITAS S.A., tiene por finalidad la comercialización de planes de medicina prepagada; la cual asume el compromiso de garantizar el bienestar laboral cuidando la seguridad, salud y medio ambiente, manteniendo condiciones seguras y saludables de trabajo para sus trabajadores, proveedores y clientes; la negativa al consentimiento del tratamiento de datos personales o revocatoria de la autorización relacionada a los servicios o beneficios que oferta ECUASANITAS S.A., podrían implicar que no tenga acceso al servicio o beneficios por ser necesario contar con los datos personales del titular. Adicionalmente, en el cumplimiento de obligaciones legales, la prestación de servicios médicos, la gestión administrativa, marketing y comunicación, en consecuencia, se requerirá el consentimiento libre, voluntario, transparente e inequívoco del titular de los datos no sujeto ni obligado para la contratación de servicios ofrecidos por la empresa.

## 6. Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento de datos personales

En caso de que el titular de los datos personales necesite realizar alguna comunicación o ejercer sus derechos sobre el tratamiento de sus datos personales, podrá hacerlo a través del siguiente contacto:

Datos de contacto de la persona y/o área encargada/Delegado de Protección de Datos Personales (DPO-DPP)	
Dependencia o área encargada de los asuntos de protección de datos	Auditoría Interna
Dirección física	La Rábida N26-71 y La Pinta - Edificio Ecuasanitas
Dirección de correo electrónico	<a href="mailto:protecciondedatos@ecuasanitas.com">protecciondedatos@ecuasanitas.com</a>
Teléfono	02 3956280 ext. 2404
Cargo de la persona de contacto	Director Nacional Corporativo de Auditoría Interna

## 7. Autorización de tratamiento

La autorización de tratamiento de datos personales que se efectúa a través del consentimiento informado se realizará de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a través de una casilla desmarcada de verificación la cual se encuentra en la parte inferior del formulario de registro.

## 8. Seguridad de la Información

ECUASANITAS S.A. implementará todas las medidas de seguridad adecuadas y necesarias, entendiéndose por tales las aceptadas por el estado de la técnica, sean estas organizativas, legales, administrativas, técnicas, físicas o de cualquier otra índole, para proteger los datos personales frente a cualquier riesgo, amenaza, vulnerabilidad, atendiendo a la naturaleza de los datos de carácter personal, al ámbito y el contexto.

## 9. Conocimiento de los términos

La presente política de protección de datos personales es de carácter informativo; sin embargo, en forma adicional podrá aceptar el tratamiento de datos personales mediante el consentimiento a través de una casilla desmarcada, lo cual en caso de aceptar el titular de los datos o usuario, constituirá un acto afirmativo que refleja la plena y libre voluntad del titular de los datos, por lo que ECUASANITAS S.A. podrá almacenar el consentimiento en un archivo auditable para fines de justificar el pleno consentimiento ante autoridad competente y, en general, ante cualquier tercero.

## 10. Modificaciones a la Política

La presente política de protección de datos personales y las modificaciones que se efectúen, serán publicadas en esta misma página de ECUASANITAS S.A. [www.ecuasanitas.com](http://www.ecuasanitas.com)